

POLÍTICA DE CALIDAD

La Universidad, heredera de la tradición educacional jesuita, contribuye al desarrollo de la persona y a la promoción de una sociedad más justa, en Chile y América Latina, por medio de una formación, investigación y extensión de calidad.

Como Universidad, entrega una formación integral a los estudiantes para que sean profesionales con sentido ético y espíritu de servicio, con capacidad de seguir aprendiendo y de responder creativamente a los desafíos personales y sociales.

- La Universidad se compromete a cumplir cabalmente con los requisitos legales y normativos aplicables al Sistema de Gestión de Calidad.
- La Universidad ha desarrollado e implementado un Sistema de Gestión de Calidad en el Área de Educación Continua y ha definido los siguientes lineamientos de Política:
- Identificar las transformaciones experimentadas por la sociedad chilena y su impacto en las necesidades formativas de potenciales estudiantes y contrapartes institucionales.
- Diseñar una propuesta de formación continua pertinente y de calidad, acorde a la misión y visión de la Universidad y basada en perspectivas actualizadas sobre la producción, circulación y utilización del conocimiento en nuevos y diversos escenarios y contextos sociales.
- Disponer de recursos físicos y humanos para ejecutar actividades de Educación Continua acorde a los estándares de calidad asumidos por la Universidad y vinculados con su misión.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos que afecten la calidad del servicio y del Sistema de Gestión de Calidad.

PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO

El Otec de UAH, se origina a partir de la oportunidad de identificar necesidades formativas del entorno, para poder diseñar una oferta de programas pertinente, de calidad, actualizada y elaborada por especialistas de diversas industrias. A la vez nos permite aprovechar y ofrecer en mejor medida los mecanismos de financiamiento mediante franquicia tributaria (Sence), capturando valiosos recursos que puedan ser reinvertidos en el desarrollo de capacidades no exploradas y de valor para los clientes.

Buscamos fortalecer la calidad de nuestro servicio, procesos, productos e infraestructura hacia nuestros clientes, impartiendo programas orientados a mejorar la productividad de los trabajadores y promover el desarrollo de competencias, habilitando colaboradores más preparados y comprometidos, mediante la mejora continua y un equipo humano competente y motivado.